



An Exelon Company



# Behind on your energy bills? WE CAN HELP

If you've fallen behind on your BGE bill, we can help.

## HERE'S HOW



### PAY OVER TIME WITH PAYMENT ARRANGEMENT PLANS

If you're struggling with your bill, BGE can help you with a Deferred Payment Arrangement Plan. This plan allows you to pay your balance in installments with no required down payment.



### FIND AN EASY WAY TO PAY

You can pay your bill online, through the mobile app, by phone or by mail. We also have billing options available like Budget Billing, which evens your payment amounts over time.



### GET ASSISTANCE TO HELP PAY YOUR BILL

We can help you get help from resources that have been created for energy customers, such as the *Office of Home Energy Programs* and the *Fuel Fund of Maryland*.

## CONTACT US ONLINE: BGE.COM/BillHelp



Chat online with Eli, BGE's digital assistant or Live Chat with an agent. Eli can be accessed throughout BGE's website. Chat with an agent on the Assistance Programs page.

*Office of Home Energy Programs*  
[dhs.maryland.gov/ohep](https://dhs.maryland.gov/ohep)

*Fuel Fund of Maryland*  
[fuelfundmaryland.org/apply](https://fuelfundmaryland.org/apply)

## CONTACT US BY PHONE: 800.685.0123



## DOWNLOAD AND EXPLORE OUR FREE MOBILE APP!





An Exelon Company

# ¿Está atrasado con sus facturas de energía?

## NOSOTROS PODEMOS AYUDARLE

si se ha atrasado con sus pagos de la factura de bge, podemos ayudarle.

### ASÍ LE PODEMOS AYUDAR



#### PAGUE EN CUOTAS CON LOS PLANES DE ACUERDO DE PAGO

Si tiene dificultades para pagar su factura, bge puede ayudarle con un plan de acuerdo de pago diferido. este plan le permite pagar su saldo en cuotas sin la necesidad de un anticipo.



#### ENCUENTRE UNA FORMA SENCILLA DE PAGAR

Puede pagar su factura en línea, mediante la aplicación móvil, por teléfono o por correo postal. también tenemos opciones de facturación disponibles como budget billing (presupuesto para pago de servicios), que nivela sus cuotas a pagar.



#### OBTENGA ASISTENCIA PARA EL PAGO DE SU FACTURA

Podemos ayudarle a obtener asistencia con los recursos que se crearon para los usuarios de energía, como la **Oficina de Programas de Energía para el Hogar (OHEP)** y el **Fuel Fund of Maryland**.

### CONTÁCTENOS EN LÍNEA: [BGE.COM/BillHelp](https://www.bge.com/BillHelp)



Chatee en línea con Eli, el asistente digital de BGE, o en vivo con un agente.

Puede acceder a Eli a través del sitio web de BGE. Chatee con un agente en la página de Programas de asistencia.

*Oficina de Programas de Energía para el Hogar*  
[dhs.maryland.gov/ohep](https://dhs.maryland.gov/ohep)

*Fuel Fund of Maryland*  
[fuelfundmaryland.org/apply](https://fuelfundmaryland.org/apply)

### CONTÁCTENOS POR TELÉFONO: 800.685.0123

¡DESCARGUE Y EXPLORE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL GRATUITA!







An Exelon Company

# 에너지 고지서 요금이 연체되셨나요?

## 저희가 도와드리겠습니다

BGE 고지서 요금이 연체되셨다면 도움을 드리겠습니다.

방법은 다음과 같습니다



### 지불 약정 요금제로 시간적 여유를 갖고 납부

고지서 지불에 어려움을 겪고 계시는 경우, BGE는 후불 요금제 (Deferred Payment Arrangement Plan) 로 도움을 드릴 수 있습니다. 이 요금제를 이용하시면 필요한 계약금 없이 미불 고지서 요금을 분할 납부할 수 있습니다.



### 간편한 납부 방법 찾기

온라인, 모바일 앱, 전화 또는 우편으로 고지서 요금을 납부하실 수 있습니다. 또한 시간이 지남에 따라 납부 금액을 균일화하는 예산 고지서 발부 (Budget Billing) 와 같은 납부 옵션도 있습니다.



### 고지서 요금 납부 지원 받기

가정 에너지 프로그램 사무소 (Office of Home Energy Programs) 및 메릴랜드 연료 기금 (Fuel Fund of Maryland) 과 같이 에너지 고객을 위해 만들어진 지원처로부터 도움을 받을 수 있게 해 드립니다.

온라인 문의:

[BGE.COM/BillHelp](https://www.bge.com/BillHelp)



BGE의 디지털 어시스턴트인 Eli와 온라인 채팅을 하시거나 담당 직원과 라이브 채팅을 하세요. Eli는 BGE 웹사이트에서 접속하실 수 있습니다. 지원 프로그램 (Assistance Programs) 페이지에서 담당 직원과 채팅하세요.

가정 에너지 프로그램 사무소

[dhs.maryland.gov/ohep](https://dhs.maryland.gov/ohep)

메릴랜드 연료 기금

[fuelfundmaryland.org/apply](https://fuelfundmaryland.org/apply)

전화 문의:

800.685.0123



BGE 무료 모바일 앱 다운로드 및 체험!





An Exelon Company



# 不能按时支付您的能源账单？ 我们能帮您

如果您不能按时支付您的巴尔的摩天然气和电力公司 (BGE) 账单, 我们能帮您。

## 以下为具体方式



### 通过付款安排计划逐步支付

如果您付不起账单, BGE 可以帮您设立延期付款安排计划 (Deferred Payment Arrangement Plan)。通过该计划您可以分期付款, 且无需支付预付款。



### 查找简便付款方式

您可以通过移动应用程序、拨打电话或发送邮件在线支付账单。我们还有计费选项供您选择, 例如预算计费 (Budget Billing), 此种计费可以逐步分配您的支付金额。



### 获取援助以支付您的账单

我们可以帮您从为能源客户创建的资源中获得帮助, 例如马里兰州的家庭能源计划办公室 (Office of Home Energy Programs) 和马里兰州燃料基金 (Fuel Fund of Maryland)。

## 在线联系我们: [BGE.COM/BillHelp](https://www.bge.com/billhelp)



与 BGE 数字助理 Eli 在线交流, 或与真人代理进行在线交流。您在 BGE 整个网站上都可以访问 Eli。在“Assistance Programs (援助计划)”页面上与代理交流。

家用能源计划办公室  
[dhs.maryland.gov/ohep](https://dhs.maryland.gov/ohep)

马里兰州燃料基金  
[fuelfundmaryland.org/apply](https://fuelfundmaryland.org/apply)

## 拨打电话联系我们: 800.685.0123



下载并浏览我们的免费  
手机应用程序!

